

## El Transporte Metropolitano de Barcelona confía en Zebra Technologies la impresión de sus billetes

### El Bus Turístic de Barcelona agiliza la venta de los títulos de viaje con el asesoramiento de Zetes Multicom

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) presta servicios de transporte colectivo de viajeros a la ciudad de Barcelona así como a diversos municipios de esa área de influencia a través de sus dos redes de transporte, tanto de superficie como subterránea, que se complementan entre sí y, simultáneamente, con el resto de empresas del sector que comparten esta zona de actuación.

En 1987 se puso en funcionamiento en Barcelona el Bus Turístic. A través de dos itinerarios, los autobuses de esta línea permiten al elevado flujo de turistas y a los ciudadanos autóctonos conocer Barcelona parándose en los principales puntos de interés monumental o de ocio de la capital catalana. La flota está integrada por 40 vehículos de dos pisos.

Tradicionalmente, los informadores de los autobuses realizaban la venta de títulos de viaje mediante diferentes talonarios en función del tipo de itinerario y tarifas (adulto o joven) lo que retrasaba considerablemente el proceso y generaba problemas a la hora de su posterior contabilidad. Como explica el director de TMB, *“Necesitábamos agilizar el proceso de emisión de billetes para una mayor fluidez y una mayor comodidad del personal y de los viajeros que cada día eligen nuestros autobuses para conocer Barcelona”*.

Para conseguirlo, TMB ha elegido los equipos de Zebra Technologies que permiten el tratamiento automático de todos los datos derivados de la venta de billetes y la posterior contabilización de las operaciones.

De esta manera, cada informador lleva un terminal portátil Symbol PPT 2800 (de pantalla táctil) y una impresora térmica Zebra Cameo 2 conectados sin cables mediante Bluetooth. Mediante la venta automática, los informadores de Bus Turístic pueden ahora generar los títulos de viaje adecuados cuando los requieren y sin tener que llevar los talonarios de los distintos tipos de billetes.

La impresora Cameo 2 de Zebra Technologies es idónea para procesar los datos en el punto de transacción e impresión de recibos gracias a sus lectores de tarjetas magnéticas (MCR) o lectoras de tarjetas inteligentes optativas. “La Cameo 2 es lo suficientemente resistente como para soportar los rigores del entorno del transporte urbano”, ha comentado el director de marketing de Mobile Printing Solutions de Zebra, Rebecca Brookes, quien además ha destacado las posibilidades inalámbricas de la impresora. “Creo que estas características hacen que la impresora Cameo se ajuste a las necesidades de Bus Turístic”, ha declarado. “La Cameo 2 permitirá a Bus Turístic mantener un ritmo ágil, garantizando que su impresión móvil esté equipada con la información más actualizada de la que se puede disponer hoy en día”.



#### Solución tecnológica

Bluetooth™

Cameo 2™

Symbol PPT 2800



TMB contó durante el proceso con el asesoramiento de Zetes Multicom que desarrolló la aplicación a medida según los requerimientos de Bus Turístic. Con una interfaz ágil y rápida, sin necesidad de utilizar ningún teclado, la introducción de la información se realiza a través de la pantalla táctil.

El software cargado en el terminal permite generar nuevos títulos de venta así como consultar las ventas realizadas, cerrar la sesión, anular títulos vendidos, realizar el arqueo de caja, y descargar la información de la jornada al llegar a las oficinas de coordinación.

La información generada por los distintos terminales se procesa y almacena de forma centralizada en el sistema corporativo de TMB. El proceso es totalmente automático, una vez se inserta el terminal en la cuna de descarga, el sistema desarrollado por Zetes Multicom se ocupa de la integración y validación de todos los datos.

Zetes Multicom explicó que “como en todo proyecto, existían ciertos puntos críticos a resolver con la máxima seguridad. En este caso, se dedicaron muchos esfuerzos por realizar un control exacto del proceso de impresión a través de Bluetooth, se requería la seguridad de detectar cualquier error de impresión (por falta de papel, batería, ...) para no descuadrar la contabilidad del equipo”.

El arranque del proyecto se hizo de forma gradual, mientras Zetes Multicom daba formación a los informadores de Bus Turístic, se incrementaban el número de equipos en explotación. La puesta en marcha se completó en tres semanas. En esta primera fase de implantación, se han instalado 70 conjuntos formados por un terminal y una impresora.

**“Necesitábamos agilizar el proceso de emisión de billetes para una mayor fluidez y una mayor comodidad del personal y de los viajeros que cada día eligen nuestros autobuses para conocer Barcelona”**

**“La Cameo 2 es lo suficientemente resistente como para soportar los rigores del entorno del transporte urbano”**

